

algemene voorwaarden

versie: 04.00

1. definities

'hoorstroom', met als zaakvoerder Laurens Bervoets, gevestigd te Aarschotsebaan 179, 2590 Berlaar, België onder ondernemingsnummer 1025553185 en btw-nummer BE1025.553.185 ;

klant: degene met wie 'hoorstroom' een overeenkomst is aangegaan;

partijen: 'hoorstroom' en klant samen;

consument: ledere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen;

onderneming: elke natuurlijke persoon en elke rechtspersoon die op duurzame wijze een economisch doel nastreeft.

hoorstroom is een besloten vennootschap die onder het wetboek economisch recht (hierna WER) gezien wordt als een rechtspersoon (onderneming).

2. toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens 'hoorstroom'.

Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

De klant wordt geacht kennis te hebben genomen en uitdrukkelijk in te stemmen met de algemene voorwaarden bij het ondertekenen van het contract.

De algemene voorwaarden worden steeds aan het contract toegevoegd.

3. activiteiten

'hoorstroom' definieert zich als een audioproductiehuis met een breed aanbod van activiteiten.

De hoofdactiviteiten van 'hoorstroom' bevatten het uitwerken en maken van crossmediale content, het uitvoeren van eindredactie, het organiseren en geven van workshops en events en het uitvoeren van freelance-opdrachten.

Echter zijn de activiteiten van 'hoorstroom' niet louter beperkt tot bovengenoemde. Alle overige activiteiten worden overeenkomstig met de klant ondergebracht onder de noemer creatieve en vernieuwende ideeën.

Andere activiteiten kunnen plaatsvinden na overleg tussen de partijen en bij het vaststellen van deze activiteiten in een schriftelijke of elektronische overeenkomst.

Het uitvoeren van deze activiteiten gebeurt voornamelijk op Belgisch grondgebied. Toch weerhoudt dit 'hoorstroom' niet van het uitvoeren van activiteiten buiten deze vastgestelde grenzen.

4. aanbiedingen en offertes

Aanbiedingen en offertes van 'hoorstroom' zijn vrijblijvend, tenzij contractueel anders vastgelegd.

Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand (30 dagen geldig gerekend vanaf de datum waarop de offerte werd opgesteld, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.

Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen of toevoegingen gedurende het werkproces, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

5. aanvaarding

Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt 'hoorstroom' zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen de 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.

Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt 'hoorstroom' slechts, nadat de klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Een offerte of aanbieding wordt slechts aanvaard door 'hoorstroom' na ontvangst van een schriftelijke of elektronische ondertekende versie van de offerte en na het overmaken van het voorschotbedrag vermeld op deze offerte of via een schriftelijke goedkeuring.

6. pr zen

Alle prijzen die 'hoorstroom' hanteert zijn in euro's, zijn duidelijk opgesplitst tussen inclusief en exclusief btw, en zijn exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

Alle prijzen die 'hoorstroom' hanteert voor zijn producten en diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan 'hoorstroom' ten allen tijde wijzigen.

Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die 'hoorstroom' niet kon voorzien ten tijden van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.

De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door 'hoorstroom' vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.

De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uur- en/of dagtarieven van 'hoorstroom', geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.

Indien partijen voor een dienstverlening door 'hoorstroom' een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.

'hoorstroom' is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.

Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient hoorstroom de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is

Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.

'hoorstroom' heeft het recht de prijzen jaarlijks en bij wijzigende marktomstandigheden aan te passen.

Voorafgaand aan de ingang ervan zal 'hoorstroom' prijsaanpassingen meedelen aan de klant.

De consument heeft het recht om de overeenkomst met 'hoorstroom' op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Volgende prijzen werden officieel vastgelegd door 'hoorstroom' en kunnen ten allen tijden opgevraagd worden door partijen. 'hoorstroom' behoudt het recht deze prijzen ten allen tijden aan te passen, alsook kortingen of aanbiedingen uit te voeren op onderstaande prijzen. De uiteindelijke prijzen die worden overeengekomen in de offerte zijn doorslaggevend en superieur aan de prijzen vastgelegd in de algemene voorwaarden. Elke andere prijs of opdracht die niet wordt beschreven in de algemene voorwaarden, kan worden opgevraagd via hallo@hoorstroom.com of www.hoorstroom.com

omschrijving	eenheidsprijs (excl. btw)	btw	eenheidsprijs (incl. btw)
dagprijs (8u arbeid/diensten) - over meerdere dagen opdelen mogelijk	€ 480,00	21%	€ 580,80
uurtarief (1u arbeid/diensten) - minimale afname 1u	€ 60,00	21%	€ 72,60
workshop (8u) - incl. effectieve workshop - incl. voorbereiding en nabespreking	€ 480,00	21%	€ 580,80
evenement (8u) - incl. effectieve evenement - incl. voorbereiding en nabespreking	€ 480,00	21%	€ 580,80
freelance uurtarief	€ 60,00	21%	€ 60,00
kilometer- en reisvergoeding - indien OV als vervoermiddel - indien auto als vervoermiddel	terugbetaling ticket € 0,43	- 21%	- € 0,52

7. betalingen en betalingstermij

'hoorstroom' mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.

De klant dient betalingen achteraf binnen 1 maand (30 dagen) na levering van het eindproduct te hebben voldaan.

De klant dient het voorschotbedrag vermeld op de offerte, binnen 1 maand (30 dagen) na het ondertekenen van de offerte over te maken aan 'hoorstroom'. Dit op het rekeningnummer BE91 7390 2689 5976.

Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat 'hoorstroom' de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.

'hoorstroom' behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

8. gevolgen niet tijdig betalen

Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is 'hoorstroom' gerechtigd om de wettelijke rente aan te rekenen wanneer de klant een consument is, nadat 'hoorstroom' de consument in gebreke heeft gesteld.

Wanneer het gaat om een onderneming zal er geen ingebrekestelling verstuurd worden en wordt de interest berekend op basis van artikel 5 wet betalingsachterstand handelstransacties.

Wanneer de onderneming verzuimt, is 'hoorstroom' gerechtigd van rechtswege en zonder ingebrekestelling een bedrag van 50 euro aan te rekenen voor de invorderingskosten zonder afbreuk te doen aan alle andere invorderingskosten die dit bedrag te boven gaan.

Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan 'hoorstroom'.

De incassokosten worden berekend aan de hand van het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag 'hoorstroom' zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van 'hoorstroom' op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door 'hoorstroom', dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan 'hoorstroom' te betalen.

9. recht van reclame

Zodra de klant in verzuim is, is 'hoorstroom' gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.

'hoorstroom' roept het recht van reclame in door middel van schriftelijke of elektronische mededeling.

Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan 'hoorstroom', tenzij partijen hierover andere afspraken maken.

De kosten voor het terugbetalen of –brengen van de producten komen voor de rekening van de klant.

10. herroepingsrecht

Een consument kan een (online) aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:

- het product niet is gebruikt;
- het geen product is dat snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen;
- het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast;
- het geen product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen (ondergoed, badkleding, enz.);

- de verzegeling nog intact is, indien het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud (dvd's, cd's, etc.);
- het product of dienst geen logies, reis, restaurantbedrijf, vervoer, cateringopdracht of vorm van vrijetijdsbesteding betreft;
- het product geen los ti dschrift of losse krant is;
- het geen (opdracht tot) spoedreparatie betreft;
- het geen weddenschappen en/of loterijen betreft;
- de consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht;
- het geen dienst betreft die met instemming van de klant volledig worden uitgevoerd binnen de 14 kalenderdagen bedenktijd en waarbij de klant uitdrukkelijk om heeft verklaard van het herroepingsrecht af te zien;
- het product en/of dienst werd vervaardigd adhv tussentijdse reflectiemomenten/feedbackrondes

Verder zijn uitgezonderd:

- sociale dienstverlening en gezondheidszorg;
- gokactiviteiten;
- financiële diensten;
- pakketreizen;
- passagiersvervoersdiensten;
- onroerende zaken (huis, grond);
- overeenkomsten waarbij een notaris nodig is;
- verkoop van producten via de telefoon of via internet (koop op afstand);
- overeenkomsten voor een bedrag minder dan € 50;

De bedenktijd van 14 dagen zoals vernoemd, vangt aan:

- op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling;
- zodra de consument de overeenkomst levering van de dienst heeft gesloten;
- zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen

De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via hallo@hoorstroom.com, indien gewenst met behulp van het herroepingsformulier dat via de website van 'hoorstroom', www.hoorstroom.com, kan worden gedownload.

De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan 'hoorstroom', bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

II. vergoeding van bezorgkosten

Indien de consument tijdig van zijn herroepingsrecht gebruik heeft gemaakt en als gevolg daarvan tijdig de volledige bestelling aan 'hoorstroom' heeft geretourneerd, dan zal 'hoorstroom' eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.

Wanneer de consument uitdrukkelijk kiest voor een andere wijze van levering dan de door de onderneming aangeboden goedkoopste standaardlevering, blijven deze kosten ten laste van de consument.

12. vergoeding retourkosten

Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling tijdig retourneert, dan komen de kosten van het retourneren van de volledige bestelling voor de rekening van de consument.

13. opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

14. retentierecht

'hoorstroom' kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten en/of diensten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van 'hoorstroom' heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.

Het retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan 'hoorstroom'.

'hoorstroom' is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

15. verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan 'hoorstroom' te verrekenen met een vordering op 'hoorstroom'.

16. eigendomsvoorbehoud

'hoorstroom' blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van 'hoorstroom' op grond van wat voor met 'hoorstroom' gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.

Tot die tijd kan 'hoorstroom' zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.

Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bewaren.

Indien 'hoorstroom' een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft 'hoorstroom' het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

17. levering

Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

Levering vindt plaats bij 'hoorstroom', tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.

Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft 'hoorstroom' het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.

Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan 'hoorstroom' kan tegenwerpen.

18. levertijd

De door 'hoorstroom' opgegeven levertijden zijn indicatief.

Indien de levertijd niet gehaald werd, verzoekt de consument 'hoorstroom' de levering te verrichten binnen een aanvullende termijn die, gezien de omstandigheden, passend is. Indien 'hoorstroom' de goederen en/of diensten niet binnen de aanvullende termijn levert, heeft de consument het recht de overeenkomst te beëindigen.

De levertijd vangt aan nadat de door de klant voor akkoord getekende offerte aan 'hoorstroom' door 'hoorstroom' schriftelijk dan wel elektronisch bevestigd aan de klant.

Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij 'hoorstroom' niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

19. feitelijke levering

De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

20. transportkosten

Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

21. verpakking en verzending

Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan 'hoorstroom' niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan 'hoorstroom', bij gebreke waarvan 'hoorstroom' niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

22. verzekering

De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:

- geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst;
- zaken van 'hoorstroom' die bij de klant aanwezig zijn;
- zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd;

De klant geeft op eerste verzoek van 'hoorstroom' de polis van deze verzekeringen ter inzage.

'hoorstroom' verzekert zich volgens de wettelijke bepalingen van het Belgische recht bij Kolum DVV gevestigd te Broechem, Jochoten, Zandhoven & Zoersel, alsook KBC gevestigd te Berlaar & Berlaar-Heikant.

23. bewaring

Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.

Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

24. risico van verlies of beschadiging

Wanneer 'hoorstroom' goederen opstuurt naar de consument, gaat het risico van verlies of beschadiging van de goederen over op de consument zodra hij of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter over op de consument bij levering aan de vervoerder, als deze van de consument de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door de onderneming was geboden, onverminderd het recht van de consument ten aanzien van de vervoerder.

Wanneer 'hoorstroom' goederen opstuurt naar een onderneming, gaat het risico van verlies of beschadiging van de goederen over op de onderneming zodra 'hoorstroom' deze goederen verzonden heeft.

25. montage/installatie

Hoewel 'hoorstroom' zich inspant alle montage en /of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

26. garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor 'hoorstroom' enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting .

De wettelijke garantietermijn van 2 jaar is van toepassing.

De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.

De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.

Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze uridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

27. uitvoering van de overeenkomst

'hoorstroom' voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

'hoorstroom' heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat 'hoorstroom' tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat 'hoorstroom' tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

28. informatieverstrekking door de klant

De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan 'hoorstroom'.

De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert 'hoorstroom' de betreffende bescheiden.

⁄telt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door 'hoorstroom' redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

29. duur van de overeenkomst betre ende een dienst

De overeenkomst tussen 'hoorstroom' en de klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor de duur dat het project of het werk- en creatieproces nodig acht, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen

Na afloop van de termijn genoemd in lid I van dit artikel wordt de overeenkomst stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij I van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maande, c.q. een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van I (één) maand, waardoor de overeenkomst van rechtswege eindigt.

Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant 'hoorstroom' schriftelijk in gebreke stellen.

30. opzeggen overeenkomst dienst voor bepaalde tijd

De klant of consument kan een overeenkomst betreffende een dienst die voor bepaalde tijd is aangegaan niet eerder dan na I jaar opzeggen.

Na afloop van de minimum looptijd van I (één) jaar kan de voornoemde overeenkomst opgezegd worden door de klant met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

Na afloop van de minimum looptijd van I (één) jaar kan voornoemde overeenkomst opgezegd worden door een klant met inachtneming van een opzegtermijn van I (één) maand.

Indien de overeenkomst betreffende een dienst voor minder dan I (één) jaar is aangegaan, dan is de overeenkomst tussentijds niet opzegbaar, tenzij onderling overeen gekomen tussen beide partijen.

31. intellectueel eigendom

'hoorstroom' behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk iets anders zijn overeengekomen.

De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 'hoorstroom' (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

32. publiciteit

'hoorstroom' verkrijgt het recht de naam en het eventuele artwork (logo, baseline, etc) van de klant de gebruiken op de eigen media, zijnde sociale en online kanalen, na ondertekening van de offerte of het contract. Het gebruik van deze onderdelen is louter informatief, tenzij anders overeengekomen.

De klant of consument heeft het recht, na het ondertekenen van een overeenkomst, om de contact- of bedrijfsgegevens van 'hoorstroom' te vermelden op eigen kanalen. Gevoelige informatie of informatie die niet gedeeld mag worden om het project of de overeenkomst niet in gevaar te brengen, vallen niet onder dit lid, tenzij anders overeengekomen.

33. geheimhouding

De klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van 'hoorstroom' ontvangt geheim.

Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende 'hoorstroom' waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan 'hoorstroom' schade kan berokkenen.

De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de zoals hierboven beschreven informatie ook geheimhoudt.

De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

- die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant;
- die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht;

De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

'hoorstroom' houdt iedere informatie die hij ontvangt van de klant (in welke vorm dan ook) geheim, tenzij het openbaar maken van deze informatie nodig is om het werkproces/project/dienst verder te zetten.

Indien vertrouwelijke informatie van één van de partijen, al dan niet ongewild, worden verspreid of gelekt, dienen ze elkaar hier onmiddellijk schriftelijk of elektronisch van op de hoogte te stellen.

34. boetebeding

Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete:

- is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000;
- is de andere partij een rechtspersoon (onderneming) dan bedraagt deze boete € 5.000;

Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het hierboven genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.

Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.

Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van 'hoorstroom' waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

35. vr waring

De klant vrijwaart 'hoorstroom' tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door 'hoorstroom' geleverde producten en/of diensten.

36. klachten

De klacht dient een door 'hoorstroom' geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant 'hoorstroom' daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.

Consumenten dienen 'hoorstroom' uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.

De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat 'hoorstroom' in staat is hierop adequaat te reageren.

De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.

Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat 'hoorstroom' gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

37. ingebrekestelling

De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan 'hoorstroom'.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling 'hoorstroom' ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

38. hoofdelijk e aansprakelijkheid klant

Als 'hoorstroom' een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan 'hoorstroom' verschuldigd zijn.

39. aansprakelijkheid 'hoorstroom'

'hoorstroom' is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

Indien 'hoorstroom' aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.

'hoorstroom' is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

Indien 'hoorstroom' aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

40. vervaltermij

Elk recht van de klant op schadevergoeding van 'hoorstroom' vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde beginsel van het Belgische recht.

41. recht op ontbinding

De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer 'hoorstroom' toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.

Is de nakoming van de verplichtingen door 'hoorstroom' niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat 'hoorstroom' in verzuim is.

'hoorstroom' heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien 'hoorstroom' kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

42. overmacht

In aanvulling op artikel 5.226 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming 'hoorstroom' in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan 'hoorstroom' kan worden toegerekend indien van de wil van 'hoorstroom' onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van 'hoorstroom' kan worden verlangd.

Tot de hierboven genoemde overmachtsituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestatie en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen. Alsook privatieve onvoorziene omstandigheden van de zaakvoerder en eventuele werknemers van 'hoorstroom', met inbegrip van (ernstige) ziekte, overlijden, onverwachte familiale omstandigheden, activiteiten opgelegd door de overheid, etc.

Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor 'hoorstroom' l of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat 'hoorstroom' er weer aan kan voldoen.

Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

'hoorstroom' is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

43. wijzigin van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Voorgaand lid is niet van toepassing bij producten die zijn afgenomen in een fysieke winkel.

44. wijziging algemene voorwaarden

'hoorstroom' is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

Grote inhoudelijke wijzigingen zal 'hoorstroom' zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

45. overgang van rechten

Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van 'hoorstroom'.

Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in het betreffende beginsel van het Belgische recht.

46. gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

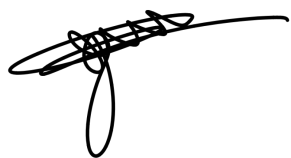
Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat 'hoorstroom' bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

47. toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

De ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Mechelen is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dit dwingend anders voorschrijft.

Deze versie (04.00) van de algemene voorwaarden werd vastgelegd op 11 juli 2025 te Berlaar, ondertekend door Laurens Bervoets zaakvoerder en oprichter van 'hoorstroom' in naam van 'hoorstroom'.

*Laurens Bervoets***Laurens Bervoets**

zaakvoerder en oprichter

hoorstroom

Aarschotsebaan 179, 2590 Berlaar, België

BE1025.553.185

+32 4 93 02 76 26

hallo@hoorstroom.com

www.hoorstroom.com

Herroepingsformulier

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan 'hoorstroom',
Aarschotsebaan 179, 2590 Berlaar;
hallo@hoorstroom.com:

Ik/wij (naam) deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze
overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst
(beschrijving)
.....
.....herroep/herroepen.

Besteld op/ontvangen op (datum):

Naam/namen consument(en):
Adres consument(en):
.....

Datum:

Zaken die niet van toepassing zijn kan u weglaten.

Het ingevulde formulier kan via mail toegestuurd worden aan 'hoorstroom' via onderstaand mail-adres:
hallo@hoorstroom.com